

Mobiili infopalvelu lukutaidottomille helsinkiläisille 13.10.2018

Olga Kaijalainen KYKY II | Stadin osaamiskeskus Helsingin kaupunki



Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020



Euroopan union Euroopan sosiaalirahasto

Ioydahelsinki.fi

- Onko ryhmissänne lukutaidottomia aikuisia?
- Turhautuvatko osallistujat väärästä tiedosta?
- Haluaisitko lisätä osallistujasi itsenäisyyttä?

Asentamalla ryhmän osallistujalle Löydä Helsinki -verkkosovelluksen puhelimeen päästät hänet tutustumaan kaupungin palveluihin itsenäisesti.





Miksi Löydä Helsinki

- tieto ja palveluiden varausjärjestelmät siirtyvät nettiin
- nettiä käyttämättömille korvaavana järjestelmänä usein paperilomakkeet
- lukutaidottomille tilanne on turhauttava, samoin heitä kohtaaville viranomaisille
- henkilökohtainen ohjaus on parasta, mitä voimme antaa, mutta itsenäinen tiedonhaku ja "helppo monistettavuus" myös tarpeen.



KYKY II -projektista

- tiimillä kokemuspohjaista asiantuntemusta: S2-kursseja, vertaisryhmiä, ammattiopiston kehitystyötä jne.
- hankeaika syyskuu 2017 elokuu 2019
- ensimmäinen 6 kk palvelumuotoilua: yli sata haastateltua kohderyhmän edustajaa
- koodaus toukokuu–elokuu 2018, sisällöntuotanto jatkuu yhä kiivaasti
- MARKKINOINTI ALKOI TÄNÄÄN
 sanaa saa levittää!





Mikä on Löydä Helsinki

- mobiililaitteille optimoitu verkkopalvelu
- kertoo kaupunkilaisille julkisista palveluista suomeksi, somaliksi ja arabiaksi
- sisältää vain kuvia ja puhetta ei tekstiä!
- toimii sormea käyttämällä: painikkeet puhuvat pitkällä painalluksella ja päästävät etenemään lyhyellä
- pohjautuu pitkälti Infopankki.fi-sivustoon, myös rakenne mukailee lähdettä.



Helpointa oppia käyttämään kokeilemalla, joten

www.loydahelsinki.fi

Älä vielä paina muuta. Edetään yhdessä.





Etusivunäkymä

• tällä sivulla tällä hetkellä vain yksi toiminto:

valitse kieli painamalla ylärivillä näkyviä kielipainikkeita:

Löydä Helsinki puhuu suomea, somalia ja marraskuusta alkaen arabiaa

- valittuasi kielen etenet päävalikkoon
- voit vaihtaa kielen, milloin haluat.



Päävalikko

Ylävalikko

- a. vaihda kieli
- b. kuuntele ohje
- c. sammuta ääni / käynnistä ääni uudelleen

Päävalikko

- 1. koulutus
- 2. työelämä
- 3. neuvonta ja tulkkaus
- 4. asuminen
- 5. terveys
- 6. palvelut perheelle
- 7. liikenne
- 8. vapaa-aika
- 9. raha-asiat
- 10. oikeudet ja vaikuttaminen



- päävalikossa 10 teemaa
- kuuntele aiheet painamalla kuvakkeita pitkään
- etene alavalikkoihin painamalla kuvakkeita nopeasti





Päänavigaatio

- 1. päävalikko
- 2. aihevalikko
- 3. aiheen alavalikko
- 4. palveluesittely

Navigaatio

Esimerkkiaiheena "kansalaisuuteen vaadittu kielitaito"

1. valitse päävalikosta teemaksi "koulutus"

2. valitse aihevalikosta "**suomen ja ruotsin opiskelu**"

> 3. valitse seuraavasta alavalikosta "kansalaisuuteen vaadittu kielitaito"

> > 4. siirryt palveluesittelyyn, jossa ääni kertoo valitusta aiheesta.





Palveluesittely

Palveluesittelysivulta pääset soittamaan palveluihin, katsomaan osoitteen kartasta tai siirtymään lisätietosivuille, yleensä Infopankkiin.

- 1.
 - 1. Soita palveluun
 - 2. Katso osoite kartalta
- **N**. Si
 - 3. Siirry sivulle Infopankki.fi
 - 4. Siirry verkkosivulle
 - 5. Lataa lisätietoja

Google Maps lukutaidottomalle?



Karttapalveluun voi tallentaa asiakkaan kotiosoitteen, minkä jälkeen hän voi suunnistaa perille ääniohjeistuksella tai valokuvilla:

1. Lisää lähtöpaikka (KOTI)



- 2. Valitse Reittiohjeet-painike
- 3. a) Starttaa **ääninavigaatio** painamalla ALOITA
 - b) Starttaa **Street View painamalla VAIHEET & LISÄÄ**.

Asenna puhelimeen



Asennus puhelimen näytölle

- Saat helposti lisättyä Löydä Helsingin puhelimen alkunäytölle, jotta asiakkaasi voi käyttää palvelua kuin sovellusta.
- Avaa ensin loydahelsinki.fi puhelimen selaimessa.
- Valitse alalaidasta valikosta "lisää alkunäyttöön" painike.
- Nyt laitteen näytöllä pitäisi olla uusi Löydä Helsinki -nappi.





Valitse oikeasta

yläkulmasta valikko ja valikosta "lisää

alkunäyttöön" painike.



Android

Helsinki

"Hienoa päästä kerrankin itsenäisesti hakemaan tietoa."

Asenna asiakkaallesi Löydä Helsinki, opasta käyttöön ja mahdollista siten itsenäinen tiedonhankinta.



Kiitos teile!

Voit kutsua minut ryhmiin:

Olga Kaijalainen Projektisuunnittelija olga.kaijalainen@hel.fi 040 768 0111 | 09 310 70109

KYKY II | Stadin osaamiskeskus Kasvatus ja koulutus Helsingin kaupunki



Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020



Euroopan unioni Euroopan sosiaalirahasto